

A Lorient, une association innovante.

« LORIENT, ville du Morbihan en Bretagne... dans un quartier calme... le local de l'Association Ba2i (Boutchous Accueil individuel et Inclusion).

Je suis accueillie chaleureusement par Gwénaëlle LE ROUX, Directrice, qui me présente la petite salle Snoezelen qui fait sa fierté. Le confort de l'aménagement de cette petite salle invite au calme et dégage, dès l'entrée, une ambiance feutrée rassurante par la luminosité, les tissus, objets, coussins doux qu'elle contient.

Le local est un lieu pour recevoir les parents à la recherche d'une Assistante maternelle agréée (AMA) susceptible d'accueillir leur enfant souffrant de handicap ou de maladie chronique mais sert aussi à des temps de rencontre apaisants pour les adultes (parents et AMA) et les enfants qui les accompagnent. Dans une pièce attenante, un Bureau permet l'accueil à proprement parler.

Gwénaëlle LE ROUX me précise d'emblée que devant les besoins, un déménagement dans un lieu plus spacieux est envisagé prochainement. Puis, elle me fait part du parcours de l'Association Ba2i et des actions menées ».

L'histoire.

En 2009, une enquête conjointe CAF/DDCS (Direction départementale de la Cohésion sociale) est menée pour évaluer l'accueil des enfants en situation de handicap dans les ACM (Accueil collectif de mineurs). Le résultat du dépouillement des deux questionnaires (familles/structures) a démontré les :

- ★ difficultés des familles en matière de garde et de lieux de socialisation mais aussi les freins à l'inclusion,
- ★ les taux d'accueil très bas pour les enfants porteurs de handicap.

A la suite de ces constats, la CAF et la DGCS ouvrent un PRH (Pôle Ressources Handicap) en s'appuyant sur l'expérience d'autres départements. Ce dispositif, mis en place par la CAF qui accompagne, a pour mission de faciliter l'accès des enfants aux ALSH (Accueil de loisirs sans hébergement). Le financement est assuré par la CAF, MSA et la DDCS.

En 2011, l'espace Ressources Handicap ACM est créé et géré par les CEMEA. Ce service se développe et, dès 2012, des premiers outils (malle Anatole...) sont imaginés, des temps d'accompagnement organisés. Et, en 2017, Familles Rurales renforce le dispositif en gérant la partie Est du département (les CEMEA gèrent l'Ouest).

Durant cette période, Gwénaëlle LE ROUX, alors Assistante maternelle agréée, accueille un enfant dont l'état de santé nécessite des soins selon un protocole précis. Les parents échangent beaucoup avec elle et réciproquement, se soutiennent (le parent formé aux soins par des professionnels de santé lui apprennent les bons gestes à reproduire en cas de nécessité). Ils constatent que leur situation se répète autour d'eux et que face aux difficultés rencontrées pour obtenir des informations médicales, sur les institutions gérant le handicap (soins, aides), le manque de formation et de soutien entraîne découragement, épuisement de l'AMA amenant trop souvent l'arrêt de l'accueil en obligeant les parents à cesser leur travail.

C'est ainsi qu'en 2014, à l'initiative de Gwénaëlle et des parents, l'Association Boutchous voit le jour avec pour but de favoriser et d'accompagner l'accueil individuel des enfants porteurs de handicap chez une Assistante maternelle agréée ou dans une MAM. Le succès est immédiat, les besoins de professionnelles et des parents immenses. Un projet est rédigé. Il est soutenu par la CAF et le Conseil départemental mais pas financé.

Cette même année, un premier Multi-accueil inclusif ouvre ses portes à BREC'H, expérience ressource pour ceux qui suivront. En 2018, géré par les PEP 56, le multi-accueil déploie un PRH (Pôle Ressources Handicap) pour accompagner les professionnelles de la petite enfance dans l'accueil des enfants en situation de handicap.

Naissance de Ba2i.

L'Association Boutchous dépose en 2018 un dossier auprès de la Fondation de France pour valoriser son projet innovant. Elle obtient les

« lauriers » lors des sélections régionales puis les « lauriers » aux sélections nationales. Ces reconnaissances lui donnent un coup de projecteur d'autant que la presse relaye largement les évènements de la Fondation de France et le projet de Boutchous. Un fonds est versé permettant le financement du local associatif et son aménagement mais aussi le financement d'un poste de travail. L'association prend alors le nom de **Boutchous Accueil individuel et Inclusion (Ba2i)**.

Elle devient association employeur. Ses missions :

- ★ Accompagner les familles en recherche d'un mode d'accueil individuel pour leur enfant en situation de handicap ou atteint de maladie chronique,
- ★ Sensibiliser et valoriser l'accueil inclusif chez les AMA,
- ★ Préparer et soutenir l'accueil auprès des AMA (indépendantes ou en MAM).

La toute première action a été de sécuriser l'accueil. Aussi, très rapidement, Ba2i et la PMI du Morbihan co-rédigent deux documents :

- ★ Le « Protocole de soins d'urgence » qui autorise l'AMA à prodiguer des soins,
- ★ Le « Protocole d'accueil individualisé » (PAI).

Ces protocoles améliorent l'accueil, rassurent les parents et protègent la professionnelle.

En 2019, le PRH devient « PRH 56 » démontrant la volonté commune d'accompagner les enfants tout au long de leur parcours en milieu ordinaire. Il réunit ainsi les 3 branches de l'accueil :

- ★ Accueil individuel porté par Ba2i,
- ★ Accueil collectif petite enfance porté par PEP 56,
- ★ Accueil collectif de mineurs porté par le CEMEA (à l'ouest) et Familles rurales (à l'est),
- ★ Une coordination est mise en place en 2021 et, en 2022, le PRH 56 ouvre ses 3 branches aux familles. Il comprend 7 professionnels. Des contacts directs sont mis en place pour les professionnels et une ligne directe est dédiée aux familles.

Actions menées.

Les actions de Ba2i se déclinent de la façon suivante. Une sensibilisation globale préalable à la démarche d'accueil est destinée aux AMA : celles qui ont répondu « oui » à la question d'accueil d'un enfant porteur de handicap ou

malade sur le CERFA de demande d'agrément mais aussi celles qui ont répondu « non » : parfois les craintes dissipées, les avis changent.

Avant l'accueil :

- ★ Une préparation à l'accueil est organisée,
- ★ Une recherche et une mise à disposition de matériel pédagogique si nécessaire (couffin, chaise ergonomique, des livres, malles pédagogiques...),

Devant le coût du matériel indispensable à l'enfant chez l'AMA, une aide financière exceptionnelle peut être sollicitée : ainsi, une association de solidarité « Soleil levant » a octroyé une aide supplémentaire pour l'achat d'un matériel (association créée par des professionnels de santé).

Une information sur toute action permettant d'approfondir la question de l'accueil : journées d'étude, conférences, soirées à thème, formations. Certaines formations sont ouvertes à l'ensemble des professionnels petite enfance et aux familles lorsque le sujet s'y prête et que tous y trouvent un intérêt.

Il devient difficile de capter l'attention des professionnels en soirée ou le samedi mais les questions et interrogations demeurent. Alors, afin de répondre, Ba2i a créé des « Bulles vidéo » visibles sur Youtube : une question est posée, la réponse est cherchée auprès d'un (e) professionnel (le) de santé qui est filmé (e), la réponse se trouve dans la « bulle ». Chaque AMA ou autre professionnelle peut consulter la réponse à tout moment. Ex. : « La bouche dans tous ses états », « L'oralité »...

Pendant l'accueil :

- ★ Un accompagnement en début d'accueil puis sur demande de l'AMA,
- ★ Une aide à la rédaction du « Protocole de soins d'urgence » et du « Protocole d'accueil individualisé » avec les professionnels de santé, les parents et l'AMA (pour la pratique des soins et l'administration des médicaments),
- ★ Une autorisation parentale qui permet à l'AMA de contacter les Services médico-sociaux en charge de la rééducation de l'enfant.

Organisation du travail.

Afin d'initier et déployer une réelle politique inclusive, un partenariat étroit s'est créé réunissant les élus, les institutions, les PRH (accueil individuel, accueil collectif, ACM). Pour permettre le fonctionnement de BA2i, la CAF, le Conseil départemental, la MSA et l'ARS financent les postes de travail au nombre de 3 (1.7 ETP). Chaque salariée est employée à temps partiel.

Le poste de Direction est tenu par Gwénaëlle LE ROUX. Elle porte les missions du PRH en ce qui concerne l'accueil individuel et les relations avec les RPE (Relais petite enfance). Ba2i se donne aussi pour rôle de sensibiliser les RPE en même temps que les AMA. La sensibilisation a lieu en soirée ou lors des temps d'éveil (les enfants étant en activité).

Ainsi, petit à petit, un partenariat se met en place avec l'un ou l'autre des RPE concernés et les AMA bénéficient d'un réel accompagnement. Par exemple, il arrive qu'un soutien particulier Ba2i/RPE s'organise autour d'une AMA pour l'aider à mieux vivre l'accueil : cette dernière peut participer plus souvent aux temps d'éveil de façon à « sortir » et « s'échapper » un peu du quotidien. En effet, il est impératif d'éviter l'épuisement de la professionnelle et l'échec de l'accueil.

En outre, des ateliers sont mis en place lors de « Cafés pédagogiques » :

- ★ **Pour les AMA**, les ateliers apportent des réponses sur des sujets variés par exemple :
- ★ L'accueil proprement dit de l'enfant handicapé ou malade,
- ★ La construction d'un groupe d'enfants,
- ★ La communication avec les autres parents,
- ★ La place à donner à l'enfant sans jugement : donner une place ordinaire à un enfant extraordinaire
- ★ Une aide à la construction d'un projet d'accueil,
- ★ Une sensibilisation globale, démonstration de matériels, prêt de matériel, utilisation de malles pédagogiques,
- ★ Réponses aux questions/Ecoute des besoins...

Pour les parents : ces derniers ont besoin de redevenir des parents tout simplement. En effet, au quotidien, ils sont parents-éducateurs-soignants. L'atelier leur laisse du temps pour

jouer, pour câliner. A ces moments-là, les parents et leur enfant forment une famille ordinaire.

Les autres postes de travail concernent plus particulièrement l'accompagnement des familles pour :

- ★ Trouver une solution d'accueil par contact téléphonique,
- ★ Faire le lien entre les parents, le secteur social, le RPE (liste des AMA et MAM),
- ★ Participer aux entretiens Ba2i/Parent/AMA ou Ba2i/Parent ou Ba2i/AMA.

La présence de Ba2i peut rassurer l'AMA ou les parents mais l'Association ne s'impose pas et n'intervient que sur demande. Par contre, elle n'assiste jamais à la conclusion du contrat.

En lien avec la Direction, organisation des ateliers destinés aux parents.

Circuit d'appels.

Ba2i est en lien avec le PRH 56, le CAMSP, la MDA (Maison départementale de l'Autonomie), la PMI, le RPE. Les parents, eux, peuvent prendre contact directement.

Exemple : une famille est à la recherche d'une AMA, l'enfant est en soin au CAMSP. Les étapes sont les suivantes :

- ★ Le CAMSP appelle Ba2i,
- ★ Ba2i se rapproche des parents pour obtenir les informations de base concernant la santé et les besoins spécifiques de l'enfant ainsi que les besoins de garde de la famille,
- ★ Ba2i contacte le RPE du secteur afin d'avoir la liste des AMA et des MAM susceptibles d'accueillir l'enfant,
- ★ Ba2i sollicite directement la ou les professionnelles intéressées et organise la préparation à l'accueil et le suivi (informations, formation, soutien...). Elle aide à la rédaction du « Protocole de soins d'urgence » et/ou du « Protocole d'accueil individualisé » si besoin est.

En 2022, les actions menées et le souhait commun ont permis la valorisation des aides et du métier d'assistante maternelle agréée. En effet, les aides de la CAF pour l'accueil d'un enfant handicapé ou malade seront versées jusqu'aux 18 ans de l'enfant qui remplit les conditions. De son côté, l'AMA et la MAM doivent être inscrites

sur le site « monenfant.fr » (avec affichage du pictogramme « Accueil d'un enfant en situation de handicap »).

Difficultés actuelles.

La demande des parents pour l'accueil de leur enfant est constante mais la chute régulière du nombre d'AMA depuis plusieurs années inquiète Ba2i. En principe, les solutions d'accueil satisfaisantes pour les parents et les professionnelles demandent 6 mois de délai. Actuellement, le délai nécessaire est porté à un an voire plus. Cependant, 80 % des AMA sont susceptibles d'accueillir un enfant porteur de handicap ou malade. Mais, sans appel, elles acceptent d'autres contrats.

Une réflexion est en cours : avec l'accord de l'Assistante maternelle agréée, peut-on envisager de « réserver » une place spécifique avec une rémunération d'attente à laquelle le Conseil départemental participerait ?

Le constat actuel est que les PRH se développent dans les départements. Aussi, les AMA peuvent se rapprocher d'eux lorsqu'elles sont susceptibles d'accueillir un enfant porteur de handicap ou atteint d'une maladie chronique ou lorsqu'elles pratiquent déjà l'accueil inclusif ou encore en cas de questionnements particuliers. Pour qu'elles puissent profiter d'un soutien éventuel, il est absolument nécessaire qu'elles soient informées de l'existence des PRH en mettant en place un réseau d'informations : PMI, CAF, RPE...

Questionnements et projets de Ba2i.

Ils sont nombreux :

- ★ Déménager Ba2i dans un autre quartier de Lorient,
- ★ Transmettre au plus grand nombre l'expérience Ba2i en France,
- ★ Travailler avec les départements de Bretagne (22-29-35) de façon à faire évoluer et développer des pratiques innovantes telles que celle de Ba2i ; des contacts sont déjà en cours,
- ★ Réfléchir à la création d'un Centre de formation à l'accueil du handicap,
- ★ Réfléchir à un dispositif de type « crèche familiale »,
- ★ Recherche d'un autre Service d'éducation thérapeutique pour les professionnelles (l'Hôpital de Lorient ne peut plus assurer ce service),
- ★ Organiser la course annuelle au profit de Ba2i.

« Notre rencontre prend fin. En quittant Gwénaëlle, femme passionnée, je prends toute la mesure de son dévouement pour la cause des enfants porteurs de handicap ou souffrant de maladie chronique mais aussi pour la valorisation et la promotion du métier d'Assistante maternelle agréée ».

Pour joindre Ba2i : Gwénaëlle LE ROUX

Tél. : 06 51 09 58 98

Mail : asso.ba2i@gmail.com

Site : asso.ba2i.fr

Viviane Boileau